

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления культуры,
спорта и молодежной политики
Администрации города Воткинска

« 29 » 12
Т.В. Коновалова

2025 г.

Т.В. Коновалова

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Спортивная школа «Знамя»
города Воткинска Удмуртской Республики
на 2026 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (должность, ФИО) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|-----------------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативно-правовыми актами. | 1. Обновить информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), в соответствии с установленным нормативно-правовыми актами. | 01.09.2026 г. | Зам.директора Д.В. Булатов | | |
| | 2. Привести в соответствие и разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно- | 01.09.2026 г. | Зам.директора Д.В. Булатов | | |

| | | | | | |
|---|---|------------------------------------|--|--|--|
| | телекоммуникационным сетям. 3. Привести в соответствие и разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. | 01.09.2026 г. | Зам.директора Д.В. Булатов | | |
| Недостаточное наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 1. Разместить на официальном сайте образовательной организации, информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 01.04.2026 г. | Зам.директора Д.В. Булатов | | |
| Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» | 1. Разместить QR-коды для доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям на стенде образовательного учреждения 2. Разместить анкету для выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией. | 01.04.2026 г. 01.04.2026 г. | Зам.директора Д.В. Булатов Зам.директора Д.В. Булатов | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 1. Произвести косметический ремонт в раздевальных помещениях и местах ожидания. | 01.09.2026 г. | Гл. инженер А.Н. Воронов | | |
| III. Доступность для инвалидов | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность | 1. Обновление знаков безопасности «желтый | 01.09.2026 г. | Гл. инженер А.Н. Воронов | | |

| | | | | | |
|---|--|---------------|-----------------------------|--|--|
| оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | круг», нанесения разметки в виде желтой полосы для слабовидящих, контроль работы кнопки вызова на центральном входе в учреждении и размещение специальных знаков. 2. Приобретение кресла-коляски. | 01.04.2026 г. | Гл. инженер А.Н. Воронов | | |
| Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов | 1. Заключение договора с общественной организацией «Общество инвалидов» на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 01.05.2026 г. | Директор С.В. Соколов | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования | | | | | |
| Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | 1. Обсуждение вопросов соблюдения профессиональной этики в рамках общих собраний трудового коллектива. | 01.09.2026 г. | Директор С.В. Соколов | | |
| Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию | 1. Проведение для работников образовательной организации семинара-практикума по развитию навыков доброжелательного общения с обучающимися и родителями (законными представителями) обучающихся. | 01.04.2026 г. | Директор С.В. Соколов | | |

| | | | | | |
|--|--|---------------|-------------------------------|--|--|
| Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия | 1. Проведение бесед с работниками образовательной организации о дистанционных формах взаимодействия с обучающимися и родителями (законными представителями) обучающихся. | 01.04.2026 г. | Директор С.В. Соколов | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | 1. Включение вопросов формирования позитивного имиджа образовательной организации в план работы организации на 2026 – 2027 учебный год | 01.05.2026 г. | Директор С.В. Соколов | | |
| Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации | 1. Составление расписания занятий с учетом пожеланий обучающихся и их законных представителей (соблюдая СанПиН) | 01.09.2026 г. | Зам.директора Д.В. Булатов | | |
| Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | 1. Приобрести спортивный инвентарь – мячи (футбольные – 20 штук, волейбольные – 20 штук) | 01.09.2026 г. | Директор С.В. Соколов | | |